

## ИНФОРМАЦИЯ

об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году

## ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Перечень организаций образования Кабардино-Балкарской Республики) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности образовательных организаций.
2. Таблица показателей 1

| № п/п | Организации в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики                                         | Рейтинг по группе показателей |                                           |                                 |                                         |                                      |       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------|-------|
|       |                                                                                                         | открытость и доступность      | комфортность условий предоставления услуг | доступность услуг для инвалидов | добросовестность, вежливость работников | удовлетворенность условиями оказания | Всего |
|       | Нормативные значения                                                                                    | 100                           | 100                                       | 100                             | 100                                     | 100                                  | 100   |
| 1.    | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик                                              | 100                           | 100                                       | 100                             | 100                                     | 100                                  | 100   |
| 2.    | МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик                                                                       | 100                           | 100                                       | 100                             | 100                                     | 100                                  | 100   |
| 3.    | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик                                              | 100                           | 100                                       | 100                             | 100                                     | 100                                  | 100   |
| 4.    | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик | 100                           | 100                                       | 100                             | 100                                     | 100                                  | 100   |

|     |                                                                                     |      |      |      |      |      |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| 5.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик                          | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 6.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» го Нальчик                            | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 7.  | МКОУ Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик                           | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 8.  | МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик                                                | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 9.  | МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик                                                | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 10. | МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик                                                | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 11. | МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик                                                | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 12. | МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 13. | МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик                                               | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 14. | МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик                                          | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 15. | МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик                                                | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 16. | МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик                                        | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 17. | МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик                               | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 18. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан      | 100  | 100  | 71,3 | 100  | 99,7 | 94,2  |
| 19. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан        | 99,8 | 100  | 97,6 | 100  | 99,5 | 99,38 |
| 20. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г.о. Баксан            | 99,8 | 100  | 78,5 | 99,6 | 100  | 95,58 |
| 21. | МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан                                                   | 100  | 100  | 76,1 | 100  | 100  | 95,22 |
| 22. | МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан                          | 100  | 100  | 97,6 | 100  | 99,3 | 99,38 |
| 23. | МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный                                                    | 99,8 | 99,5 | 83,8 | 100  | 100  | 96,62 |

|     |                                                                                                             |      |      |      |      |      |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| 24. | МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный        | 99,8 | 100  | 95,8 | 99,8 | 99,5 | 98,98 |
| 25. | МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный                    | 99,8 | 100  | 95,8 | 99,6 | 99,5 | 98,94 |
| 26. | МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный                                                                         | 100  | 100  | 86,2 | 99,8 | 99   | 97    |
| 27. | МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный                                                   | 100  | 100  | 85,6 | 99,4 | 99,8 | 96,96 |
| 28. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района                | 100  | 100  | 93,7 | 99,4 | 98,7 | 98,36 |
| 29. | МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района                                          | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99   | 99   | 97,92 |
| 30. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района              | 99,4 | 99,5 | 90,1 | 100  | 99,5 | 97,7  |
| 31. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района              | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99,4 | 98,7 | 97,94 |
| 32. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района                  | 99,6 | 99,5 | 90,1 | 99,2 | 100  | 97,68 |
| 33. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района                  | 99,8 | 99,5 | 92,5 | 99,2 | 98,7 | 97,94 |
| 34. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района                  | 99,8 | 99,5 | 89,8 | 100  | 99,8 | 97,78 |
| 35. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района       | 99,8 | 100  | 94   | 99,4 | 99,2 | 98,48 |
| 36. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг- Константиновское Баксанского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99,4 | 99,5 | 98,1  |

|     |                                                                                                                     |      |      |      |      |      |       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| 37. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района                | 99,6 | 100  | 90,1 | 99,6 | 100  | 97,86 |
| 38. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района                 | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99   | 99,5 | 98,02 |
| 39. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района | 99,8 | 100  | 90,1 | 99,8 | 100  | 97,94 |
| 40. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района                            | 99,6 | 100  | 94   | 99,2 | 99   | 98,36 |
| 41. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычих Баксанского муниципального района            | 99,2 | 99   | 94   | 98,6 | 98,7 | 97,9  |
| 42. | МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района                                 | 99,8 | 99,5 | 92,5 | 99   | 99   | 97,96 |
| 43. | МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района                                                    | 100  | 100  | 76,1 | 100  | 100  | 95,22 |
| 44. | МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района                                                   | 100  | 100  | 77   | 100  | 100  | 95,4  |
| 45. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района                             | 99,6 | 99,5 | 94,9 | 98,8 | 99   | 98,36 |
| 46. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района                             | 100  | 100  | 74,1 | 100  | 100  | 94,82 |
| 47. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района                                 | 100  | 100  | 79,9 | 100  | 100  | 95,98 |
| 48. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района   | 100  | 100  | 79   | 100  | 100  | 95,8  |
| 49. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского                                          | 100  | 100  | 79   | 100  | 100  | 95,8  |

|     |                                                                                                 |      |      |      |      |      |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
|     | муниципального района                                                                           |      |      |      |      |      |       |
| 50. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района      | 99,6 | 99,5 | 94,9 | 99   | 99   | 98,4  |
| 51. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района      | 99,8 | 99   | 96,7 | 98,8 | 98,7 | 98,6  |
| 52. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района           | 100  | 100  | 85   | 100  | 100  | 97    |
| 53. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуй Лескенского муниципального района           | 99,8 | 99,5 | 93,7 | 99   | 99,5 | 98,3  |
| 54. | МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района                           | 100  | 100  | 79,9 | 100  | 100  | 95,98 |
| 55. | МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района                           | 99,2 | 99,5 | 88   | 98,4 | 98   | 96,62 |
| 56. | МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуй Лескенского муниципального района                      | 99,6 | 99,5 | 80   | 99   | 99   | 95,42 |
| 57. | МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района              | 100  | 100  | 87,7 | 99   | 100  | 97,34 |
| 58. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района    | 100  | 100  | 78,1 | 99,2 | 99,5 | 95,36 |
| 59. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района | 99,6 | 99   | 92,5 | 99,2 | 99,5 | 97,96 |
| 60. | МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района                   | 100  | 100  | 76   | 100  | 100  | 95,2  |
| 61. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района   | 100  | 100  | 90,1 | 100  | 100  | 98,02 |
| 62. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской                                  | 99,8 | 100  | 90,1 | 100  | 100  | 97,98 |

|     |                                                                                               |      |      |      |      |      |       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
|     | Прохладненского муниципального района                                                         |      |      |      |      |      |       |
| 63. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района | 100  | 100  | 90,1 | 100  | 100  | 98,02 |
| 64. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района   | 100  | 100  | 90,1 | 100  | 100  | 98,02 |
| 65. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района   | 99,4 | 100  | 91,3 | 99,6 | 99,7 | 98    |
| 66. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района     | 100  | 100  | 86,5 | 100  | 100  | 97,3  |
| 67. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района          | 100  | 100  | 85   | 100  | 100  | 97    |
| 68. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района             | 99,6 | 99,5 | 94   | 99   | 99   | 98,22 |
| 69. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района          | 99,6 | 99,5 | 92,5 | 99,2 | 99   | 97,96 |
| 70. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района     | 100  | 100  | 85   | 100  | 100  | 97    |
| 71. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района   | 100  | 100  | 85   | 100  | 100  | 97    |
| 72. | МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района                                    | 100  | 100  | 92,5 | 99   | 100  | 98,3  |
| 73. | МКОУ «Прогимназия № 1» г. п.Терек Терского муниципального района                              | 99,6 | 100  | 93,4 | 99,8 | 99   | 98,36 |
| 74. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района   | 100  | 100  | 75,6 | 100  | 100  | 95,12 |

|     |                                                                                                               |      |      |      |      |      |       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| 75. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района                   | 99,8 | 100  | 93,1 | 99   | 99,5 | 98,28 |
| 76. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района                   | 99,8 | 99,5 | 92,5 | 99   | 99   | 97,96 |
| 77. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района                      | 99,8 | 100  | 73,8 | 99   | 100  | 94,52 |
| 78. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района                   | 100  | 100  | 50   | 100  | 100  | 90    |
| 79. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района                        | 100  | 100  | 74,1 | 100  | 100  | 94,82 |
| 80. | МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района                                                  | 99,6 | 100  | 80   | 99,6 | 99,2 | 95,68 |
| 81. | МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района                                        | 100  | 100  | 70   | 100  | 100  | 94    |
| 82. | МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района                                       | 100  | 100  | 70   | 100  | 100  | 94    |
| 83. | МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района                                  | 100  | 100  | 72   | 100  | 100  | 94,4  |
| 84. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района | 100  | 100  | 78,1 | 100  | 100  | 95,62 |
| 85. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района                    | 99,8 | 100  | 76   | 100  | 99,7 | 95,1  |
| 86. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района                     | 100  | 100  | 63,6 | 100  | 100  | 92,72 |
| 87. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района               | 99,8 | 100  | 78,9 | 99,4 | 99,5 | 95,52 |

|      |                                                                                                                   |      |      |      |      |      |       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| 88.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района                   | 100  | 100  | 74   | 100  | 100  | 94,8  |
| 89.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района                          | 99,8 | 100  | 76,1 | 99,6 | 99   | 94,9  |
| 90.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района       | 100  | 100  | 66   | 100  | 100  | 93,2  |
| 91.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района                       | 100  | 100  | 76,1 | 100  | 100  | 95,22 |
| 92.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района                            | 99,6 | 99,5 | 82   | 98,4 | 98,5 | 95,6  |
| 93.  | МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района                                                       | 100  | 100  | 52   | 100  | 100  | 90,4  |
| 94.  | МКДОУ «Нал цыкы» г. п. Чегем Чегемского муниципального района                                                     | 99,8 | 100  | 75,9 | 100  | 100  | 95,14 |
| 95.  | МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района                                                       | 100  | 100  | 52   | 100  | 100  | 90,4  |
| 96.  | МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района                                      | 100  | 100  | 52   | 100  | 100  | 90,4  |
| 97.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района  | 100  | 100  | 76,1 | 100  | 100  | 95,22 |
| 98.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района | 100  | 100  | 72,5 | 100  | 99   | 94,3  |
| 99.  | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района  | 99,6 | 100  | 76,1 | 99,4 | 99,3 | 94,88 |
| 100. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района                           | 100  | 99   | 76,1 | 100  | 99,6 | 94,94 |

|      |                                                                                                          |      |      |      |      |      |       |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| 101. | МКОУ «Лицей № 1» г.п.Тырныауз<br>Эльбрусского муниципального района                                      | 99,8 | 99,5 | 91   | 99   | 98,8 | 97,62 |
| 102. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа<br>№ 3» г.п. Тырныауз Эльбрусского<br>муниципального района      | 99,6 | 100  | 81,1 | 99,2 | 99   | 95,78 |
| 103. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа<br>№ 1» с.п. Кенделен Эльбрусского<br>муниципального района      | 100  | 100  | 73   | 100  | 100  | 94,6  |
| 104. | МКОУ «Средняя общеобразовательная школа»<br>с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального<br>района           | 100  | 100  | 73   | 100  | 100  | 94,6  |
| 105. | МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им.<br>Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик                                | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 106. | МКУДО «Детская музыкальная школа № 2»<br>г.о. Нальчик                                                    | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 107. | МКУДО «Детская музыкальная школа № 3»<br>г.о. Нальчик                                                    | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 108. | МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о.<br>Нальчик                                                       | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 109. | ГКУК «Курсы повышения квалификации<br>работников культуры» г.о. Нальчик                                  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100   |
| 110. | МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о.<br>Баксан КБР»                                                    | 100  | 100  | 70,1 | 100  | 100  | 94,02 |
| 111. | МОДО «Детская художественная школа<br>городского округа Прохладный»                                      | 100  | 100  | 70,4 | 100  | 99,5 | 93,98 |
| 112. | МКУДО «Детская музыкальная школа»<br>с.п.Заюково Баксанского муниципального<br>района                    | 100  | 100  | 64   | 100  | 100  | 92,8  |
| 113. | МКУДО «Детская школа искусств им. М.<br>Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского<br>муниципального района | 100  | 100  | 56   | 100  | 100  | 91,2  |
| 114. | МКУДО «Детская школа искусств»<br>с.п.Баксаненок Баксанского муниципального<br>района                    | 100  | 100  | 76,1 | 100  | 100  | 95,22 |

|      |                                                                                                                                                   |      |      |      |      |      |       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|
| 115. | Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. ЗалукоажеЗольского муниципального района | 99,6 | 99,5 | 78,8 | 99,4 | 99,3 | 95,32 |
| 116. | МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района                                                                     | 100  | 100  | 72   | 100  | 100  | 94,4  |
| 117. | МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района                                                        | 99,8 | 100  | 70,7 | 99,6 | 100  | 94,02 |
| 118. | МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района                                                               | 99,6 | 99,5 | 84,1 | 99,2 | 98,5 | 96,18 |
| 119. | МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района                                                               | 100  | 100  | 72,1 | 100  | 100  | 94,42 |
| 120. | МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района                                                            | 100  | 100  | 73   | 100  | 100  | 94,6  |
| 121. | МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района                                                                          | 100  | 99,5 | 91   | 99,6 | 99,5 | 97,92 |
| 122. | МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района                                                                | 100  | 100  | 90,1 | 100  | 100  | 98,02 |
| 123. | МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района                                                                  | 100  | 100  | 58   | 100  | 100  | 91,6  |
| 124. | МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района                                                                        | 100  | 100  | 58   | 100  | 100  | 91,6  |
| 125. | МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района                                                                  | 100  | 100  | 90,1 | 99,6 | 99,4 | 97,82 |
| 126. | МКУДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района                                                             | 99,8 | 100  | 76,7 | 99,8 | 99,5 | 95,16 |

|      |                                                                                             |     |      |      |      |      |       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------|------|------|-------|
| 127. | МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района               | 100 | 99,5 | 70,9 | 99,4 | 99,5 | 93,86 |
| 128. | МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района              | 100 | 100  | 66,1 | 100  | 100  | 93,22 |
| 129. | МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района  | 100 | 100  | 74,1 | 100  | 100  | 94,82 |
| 130  | МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района | 100 | 100  | 66   | 100  | 100  | 93,2  |

*Среднее значение по организациям подлежащим процедуре независимой оценки качества в 2023 году*

96,6  
балла

### Градация организаций образования Кабардино-Балкарской Республики

| Номер группы     | Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов | Количество организаций в группе | Среднее значение по группе |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| 1 группа         | 80 и более%                                                               | 130                             | 96,6 %                     |
| 2 группа         | от 60 до 79,99%                                                           | 0                               | -                          |
| 3 группа         | от 40 до 59,99%                                                           | 0                               | -                          |
| 4 группа         | от 20 до 39,99%                                                           | 0                               | -                          |
| 5 группа         | от 0 до 19,99%                                                            | 0                               | -                          |
| Среднее значение | -                                                                         |                                 | 96,6 %                     |

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

- 1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доброжелательность, вежливость работников организации в которых осуществляется образовательная деятельность. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 99,7 % по сравнению с нормативными значениями.
- 2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 84,0 % по сравнению с нормативными значениями.

## Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

(сгруппированные в целом по Кабардино-Балкарской Республике (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций).

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблема также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

## Основные рекомендации

По результатам проведения НОКО в 2023 году для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования рекомендовано:

- приблизить максимально открытость и доступность информации, размещённой на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, лёгкости и удобства пользования для граждан;
- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (предложения и обращения граждан); раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, а также гиперссылки на нее);
- усилить деятельность попечительских и родительских советов;
- обеспечить дополнительное профессионального обучение руководителей, специалистов организаций с учётом реальных потребностей (в том числе для подготовки специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));
- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;
- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

## Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа организаций образования Кабардино-Балкарской Республики.