

«СОГЛАСОВАНО»
Профсоюзный комитет
МКОУ «Прогимназия № 1
г.п.Терек»

Протокол № 1
от 04.09.2026
Председатель профкома
Дзагаштова З.Х.
(подпись) (Ф.И.О.)
М.П.

«СОГЛАСОВАНО»
Советом родителей
(законных представителей)
МКОУ «Прогимназия
№ 1 г.п.Терек»
Протокол № 1
от 04.09.2026

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
МКОУ «Прогимназия № 1
г.п.Терек»
Приказ № 80 от 04.09.2026
Шомахова М.Б.
(подпись) (Ф.И.О.)

М.П.

Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее — положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями от 4 августа 2026 года, Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями от 26 июля 2026 года, Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» с изменениями от 4 августа 2026 года, Уставом МКОУ «Прогимназия № 1 г.п.Терек», и иными нормативными правовыми и локальными нормативными актами. При разработке настоящего Положения учтены Примерное положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, направленное письмом Минпросвещения России № ОК-3774/08 и Общероссийского Профсоюза образования № 757 от 22 декабря 2025 года, а также рекомендации о комиссиях по защите профессиональной чести и достоинства педагогических работников, направленные письмом Минпросвещения России № СК-1030/08 и Общероссийского Профсоюза образования № 485 от 18 августа 2025 года.
- 1.2. Данное Положение определяет порядок создания и организации работы Комиссии по урегулированию споров в МКОУ «Прогимназия № 1 г.п.Терек» (далее - ОУ) между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия), ее функции и полномочия, регламент работы, порядок принятия и оформления решений Комиссии.
- 1.3. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональную честь и достоинство педагогических работников) (пункт 4 части 1 статьи 43 Закона № 273) и норм профессиональной этики педагогическими работниками, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

- 1.4. В пределах своей компетенции Комиссия также рассматривает обращения педагогических работников, связанные с реализацией их права на защиту профессиональной чести и достоинства, на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, а также обращения, связанные с несоблюдением участниками образовательных отношений обязанности уважать честь и достоинство обучающихся и работников общеобразовательной организации. Комиссия не рассматривает споры, для которых законодательством Российской Федерации установлен иной обязательный порядок рассмотрения.
- 1.5. Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.
- 1.6. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета родителей, а также по согласованию с профсоюзным комитетом организации.
- 1.7. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом N 273, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Кабардино – Балкарской Республики, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами образовательной организации, коллективным договором и настоящим Положением.
- 1.8. Комиссия является коллегиальным органом общеобразовательной организации по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в пределах компетенции, установленной законодательством Российской Федерации и настоящим Положением. Обращение в Комиссию само по себе не является обязательным досудебным порядком защиты права и не лишает участника образовательных отношений возможности использовать иные способы защиты прав и законных интересов, не запрещенные законодательством Российской Федерации.
- 1.9. В своей деятельности Комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

2. Порядок создания и работы комиссии

- 2.1. Комиссия создается приказом руководителя организации из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся (при их наличии), представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников - организации в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны. При отсутствии в общеобразовательной организации совершеннолетних обучающихся Комиссия формируется из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников общеобразовательной организации.
- 2.2. При наличии первичной профсоюзной организации представительство работников формируется с учетом требований пункта 2.3 настоящего Положения.
- 2.3. В целях обеспечения реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики в состав Комиссии в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации при наличии такого органа. Указанный представитель включается в состав Комиссии в пределах установленного числа представителей работников общеобразовательной организации таким образом, чтобы не нарушался принцип равного представительства сторон.

- 2.4. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется соответственно советом обучающихся (при их наличии), советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и профсоюзным комитетом организации.
- 2.5. Состав комиссии формируется таким образом, чтобы исключить возможность возникновения конфликта интересов, который мог бы повлиять на принимаемые комиссией решения.
- 2.6. Срок полномочий Комиссии составляет 3 (три) года. По истечении срока полномочий формируется новый состав Комиссии в порядке, установленном настоящим Положением.
- 2.7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии предусмотрено в следующих случаях:
- 1) на основании личного заявления члена комиссии об исключении из ее состава;
 - 2) по требованию не менее 2/3 членов комиссии, выраженному в письменной форме;
 - 3) в случае прекращения членом комиссии образовательных или трудовых отношений с учреждением.
- 2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии новый представитель соответствующей категории участников образовательных отношений делегируется в состав Комиссии в порядке, предусмотренном пунктом 2.1. настоящего Положения.
- 2.8. Члены комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.9. Комиссия простым большинством голосов от общего числа ее членов избирает из своего состава председателя Комиссии. Заместитель председателя Комиссии и секретарь Комиссии назначаются председателем Комиссии из числа членов Комиссии.
- 2.10. Координацию деятельности комиссией осуществляет председатель, избираемый простым большинством голосов членов комиссии из числа лиц, входящих в ее состав.
- 2.11. Председатель комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- 1) распределение обязанностей между членами комиссии;
 - 2) утверждение повестки заседаний комиссии;
 - 3) созыв заседаний комиссии;
 - 4) председательство на заседаниях комиссии;
 - 5) подписание протоколов заседаний и иных исходящих документов комиссии;
 - 6) общий контроль за исполнением решений, принятых комиссией.
- 2.12. Заместитель председателя комиссии назначается решением председателя комиссии из числа ее членов.
- 2.13. Заместитель председателя комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:
- 1) координация работы членов комиссии;
 - 2) подготовка документов, вносимых на рассмотрение комиссии;
 - 3) выполнение обязанностей председателя комиссии в случае его отсутствия.
- 2.14. Секретарь комиссии назначается решением председателя комиссии из числа ее членов. Секретарь комиссии осуществляет следующие функции:
- 1) регистрация заявлений, поступивших в комиссию;
 - 2) информирование членов комиссии в срок не позднее 5 рабочих дней до дня проведения заседания комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания;
 - 3) ведение и оформление протоколов заседаний комиссии;

- 4) составление выписок из протоколов заседаний комиссии и предоставление их лицам и органам, указанным в пункте 6.5 положения;
- 5) обеспечение текущего хранения документов и материалов комиссии, а также обеспечение их сохранности.

2.15. Члены комиссии имеют право:

- 1) участвовать в подготовке заседаний комиссии;
- 2) обращаться к председателю комиссии по вопросам, относящимся к компетенции комиссии;
- 3) запрашивать у руководителя организации информацию по вопросам, относящимся к компетенции комиссии;
- 4) в случае предполагаемого отсутствия на заседании комиссии доводить до сведения комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- 5) выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания комиссии;
- 6) вносить предложения по совершенствованию организации работы комиссии.

2.16. Члены комиссии обязаны:

- 1) участвовать в заседаниях комиссии;
- 2) выполнять функции, возложенные на них в соответствии с положением;
- 3) соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- 4) в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании комиссии.

2.17. Члены комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе комиссии, третьим лицам.

3. Функции, полномочия и принципы деятельности комиссии

3.1. При поступлении заявления от любого участника образовательных отношений комиссия осуществляет следующие функции:

- 1) рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений:
 - а) правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся;
 - б) образовательных программ учреждения;
 - в) иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование;
- 2) установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;
- 3) справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональные честь и достоинство педагогических работников) и норм профессиональной этики педагогическими работниками.

3.2. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

3.3. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений комиссия имеет следующие полномочия:

- 1) установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- 2) принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- 3) установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной чести и достоинства педагогических работников (посягательства на профессиональные честь и достоинство педагогических работников) и норм профессиональной этики педагогическими работниками, принятие при наличии указанного нарушения (посягательства) мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- 4) вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора, в том числе о необходимости организации индивидуальной профилактической работы с обучающимися, их родителями (законными представителями) и (или) обращения в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

3.4. Принципы деятельности комиссии:

- Принцип гуманизма – человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации.
- Принцип объективности – предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий при содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
- Принцип компетентности – предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации.
- Принцип справедливости – предлагаемые комиссией меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций должны быть справедливыми, то есть соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3.5. Комиссия имеет право:

- 1) запрашивать у участников образовательных отношений необходимые для ее деятельности документы, материалы и информацию;
- 2) устанавливать сроки представления запрашиваемых документов, материалов и информации;
- 3) проводить необходимые консультации по рассматриваемым спорам с участниками образовательных отношений;
- 4) приглашать участников образовательных отношений для дачи разъяснений.

3.6. Комиссия обязана:

- 1) объективно, полно и всесторонне рассматривать обращение участника образовательных отношений;
- 2) обеспечивать соблюдение прав и свобод участников образовательных отношений;
- 3) стремиться к урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений;
- 4) в случае наличия уважительной причины пропуска заседания заявителем или тем лицом, действия которого подлежат обжалованию, по их просьбе переносить заседание на другой срок;
- 5) рассматривать обращение в сроки, предусмотренные пунктом 4.5 положения;
- 6) принимать решение в соответствии с законодательством об образовании, локальными нормативными актами ОУ;
- 7) способствовать развитию бесконфликтного взаимодействия в учреждении;
- 8) содействовать социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий, профилактике конфликтных ситуаций в детском саду в сфере образовательных отношений.

4. Порядок обращения и регламент работы комиссии

- 4.1. Заседания комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в комиссию или в адрес заведующего детским садом, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.
- 4.2. В заявлении указываются:
 - 1) фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося;
 - 2) оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений;
 - 3) фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается;
 - 4) основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
 - 5) требования заявителя.
- 4.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.
- 4.4. Заявление, поступившее в комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления.
- 4.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1–5 пункта 4.2 положения, комиссия обязана провести заседание в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время (другой период, в течение которого не осуществляется деятельность учреждения) – в течение 10 рабочих дней со дня завершения каникул (другого периода, в течение которого не осуществляется деятельность учреждения).
- 4.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной подпунктами 1–5 пункта 4.2 положения, комиссия запрашивает необходимую информацию у заявителя. Если заявитель не представляет запрашиваемую информацию в течение 10 рабочих дней, то комиссия отказывает ему в рассмотрении спора и не назначает заседание.

- 4.7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании комиссии. В случае неявки заявителя на заседание комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.
Лица, чьи действия обжалуются в заявлении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 4.8. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки комиссия имеет право приглашать на заседание директора учреждения, иных участников образовательных отношений и (или) иных заинтересованных лиц. Неявка данных лиц на заседание комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения заявления, по существу.
- 4.9. По запросу комиссии директор учреждения в установленный комиссией срок представляет необходимые документы.
- 4.10. Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее двух третей членов комиссии.
- 4.11. Материально-техническое обеспечение деятельности комиссии осуществляется учреждением.

5. Организация деятельности Комиссии

- 5.1. Комиссия самостоятельно определяет порядок организации своей работы. Основной формой деятельности комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости.
- 5.2. Председатель комиссии является председательствующим, открывает заседание, оглашает состав комиссии и существо рассматриваемого заявления.
- 5.3. Председательствующий разъясняет заявителю, другим участникам образовательных отношений, третьим лицам, участвующим в деле, их права и обязанности согласно законодательству Российской Федерации.
- 5.4. После разъяснения существа заявления заслушиваются мнения заявителя и лиц, чьи действия обжалуются в заявлении.
- 5.5. После выступлений участников образовательных отношений им могут задаваться уточняющие вопросы председателем комиссии и ее членами, а также сторонами спора друг другу.
- 5.6. Ход заседания фиксируется секретарем комиссии в протоколе заседания.
- 5.7. По результатам рассмотрения заявления и исследования всех представленных доказательств, комиссия в результате открытого голосования принимает решение.

6. Порядок принятия и оформления решений комиссии

- 6.1. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.
- 6.2. В случае установления факта нарушения права на образование комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников учреждения.
- 6.3. В случае необходимости решение комиссии может содержать рекомендации о необходимости организации и проведении индивидуальной профилактической работы с родителями или иными законными представителями несовершеннолетних в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений).

- 6.4. Решение комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов решение принимается в пользу участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается. Решения комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами комиссии.
- 6.5. Решения комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение пяти рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), директору ОУ, а также при наличии запроса совету родителей и (или) профсоюзному комитету ОУ.
- 6.6. Решение комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.
- 6.7. Если по объективным причинам нет возможности исполнить решение комиссии в полном объеме в установленный срок, то лицо, на которое возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), уведомляет об этом секретаря или председателя комиссии. Председатель комиссии назначает дату и время нового заседания, чтобы установить дополнительные меры и (или) сроки для урегулирования спора.
- 6.8. В случае если педагогический работник не согласен с решением комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в региональной комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и (или) в судебном порядке.
- 6.9. Если участники образовательных отношений не согласны с решением комиссии по своему обращению, то они могут воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в судебном порядке, а также в правоохранительные органы при необходимости.
- 6.10. Срок хранения документов и материалов комиссии в учреждении составляет 3 (три) года.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является локальным нормативным актом школы, согласуется с Профсоюзным комитетом, принимается с учетом мнения совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора общеобразовательной организации.
- 7.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Если в результате изменения законодательства Российской Федерации отдельные пункты настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти пункты утрачивают силу до момента внесения соответствующих изменений и (или) дополнений в Положение.
- 7.4. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п. 7.1 настоящего Положения.

- 7.5. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.
- 7.6. Педагогические и иные работники общеобразовательной организации, права и обязанности которых непосредственно связаны с применением настоящего Положения, знакомятся с ним и внесенными в него изменениями в порядке, установленном трудовым законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Информация о деятельности Комиссии, порядке и способах обращения в нее должна быть доступна участникам образовательных отношений. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров размещается на официальном сайте общеобразовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с учетом требований законодательства Российской Федерации об информации и персональных данных.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 364594085773079485149359994365539118177086968214

Владелец Шомахова Маргарита Борисовна

Действителен с 14.10.2025 по 14.10.2026