

УТВЕРЖДЕН
распоряжением главы
местной администрации Терского
муниципального района КБР
от 15 февраля 2021 г. № 20-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях
Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики
на 2021 год

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия № 1 городского поселения Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах не в полной мере, соответствует Приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	01.04.2021г.	Хулова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР		
	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ Прогимназия №1 г.п. Терек по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте.		01.04.2021г.	Хулова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР	

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формулу представления информации».	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы, создание рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.04.2021г.	Хунова Арinna Владимировна, заместитель директора по УВР	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе. Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	01.04.2021г. 01.04.2021г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурбиевич, завхоз Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурбиевич, завхоз	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Частично обеспечена доступность услуг для инвалидов.	Проведение работ по установке поручней.	Июль-август 2021г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурбиевич, завхоз	

	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июль-август 2021г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Дахов Артур Амурович, завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Отсутствие мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	Ежеквартально	Дзагаштова Залина Хасанбиевна, педагог-психолог, Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР		
Потребности получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Ежеквартально	Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР		
	Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и их родителями (законными представителями).	Ежеквартально	Дзагаштова Залина Хасанбиевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение анкетирования для родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	Ежеквартально	Хупова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР		

	<p>Обеспечение включения в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах.</p> <p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий.</p>	Ежеквартально	Шомахова Маргарита Борисовна, директор		
		Ежеквартально	Шомахова Маргарита Борисовна, директор, Хунова Арина Владимировна, заместитель директора по УВР		
Создать условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг.		Ежеквартально	Шомахова Маргарита Борисовна, директор		