

АНАЛИЗ
результатов анкетирования получателей образовательных услуг в
МКОУ «Прогимназия № 1 г.п.Терек»
(наименование образовательной организации)

В целях превентивного информирования и обеспечения открытости сведений о мнении получателей образовательных услуг просим Вас ознакомиться с обобщёнными деперсонифицированными результатами анкетирования получателей услуг Вашей организации:

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **113**
- Нет (переход к вопросу 3) количество ответов респондентов по анкетам - **17**

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? (1.3.1)

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - **104**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **9**

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **104**
- Нет (переход к вопросу 5) количество ответов респондентов по анкетам - **26**

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"? (1.3.2)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **104**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **0**

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)? (2.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **104**
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - **26**

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - **10**
- Нет (переход к вопросу 9) количество ответов респондентов по анкетам - **130**

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (3.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам -
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам -

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)? (4.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам -
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам -

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)? (4.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам -
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам -

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- Да – количество ответов респондентов по анкетам -
- Нет(переход к вопросу 13) количество ответов респондентов по анкетам -

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? (4.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам -
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам -

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? (5.1.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам -
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам -

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)? (5.2.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам -
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам -

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? (5.3.1)

- Да – количество ответов респондентов по анкетам - 128
- Нет – количество ответов респондентов по анкетам - 2

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:
Обозначить часто встречающиеся замечания

Организовать в промышленности больше кружков.

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской – количество ответов респондентов по анкетам - 24
- Женский – количество ответов респондентов по анкетам - 106

17. Ваш возраст (укажите, сколько Вам полных лет)

| | | | | | |
|---------|----|-------|---------|----|-------|
| 18 лет | 0 | анкет | 34 года | 19 | анкет |
| 19 лет | 0 | анкет | 35 лет | 15 | анкет |
| 20 лет | 0 | анкет | 36 лет | 13 | анкет |
| 21 год | 0 | анкет | 37 лет | 14 | анкет |
| 22 года | 0 | анкет | 38 лет | 18 | анкет |
| 23 года | 0 | анкет | 39 лет | 5 | анкет |
| 24 года | 0 | анкет | 40 лет | 6 | анкет |
| 25 лет | 0 | анкет | 41 год | 3 | анкет |
| 26 лет | 0 | анкет | 42 года | 0 | анкет |
| 27 лет | 1 | анкет | 43 года | 1 | анкет |
| 28 лет | 4 | анкет | 44 года | 2 | анкет |
| 29 лет | 5 | анкет | 45 лет | 1 | анкет |
| 30 лет | 5 | анкет | 46 лет | 0 | анкет |
| 31 год | 10 | анкет | 47 лет | 0 | анкет |
| 32 года | 12 | анкет | 48 лет | 0 | анкет |
| 33 года | 10 | анкет | 49 лет | 0 | анкет |

Директор
образовательной организации



(подпись)

Шомахова М.Б.
Ф.И.О.)

М.П.