

**УТВЕРЖДЕН**

постановлением и.о. главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от 07.02.2024г. №55-п

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе за I квартал 2024 года

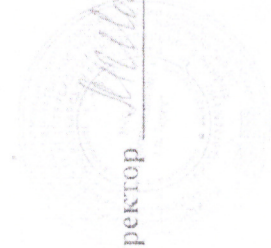
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально	Шомахова М. Б., директор	Вся необходимая информация размещается своевременно и в полном объеме на информационн	В течение года
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.					

	качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.		ых стендах и официальном сайте организации Поддержка актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчет о реализации плана мероприятий за I квартал 2024г
--	--	--	---



3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.	Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для маломобильных групп населения: приобретение и установка тактильных табличек и мнемотабличек.	Октябрь, 2024г.	Шомахова М. Б., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Неудовлетворенность родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации.	Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.	Март, 2024г.	Хулова Арина Владимировна, зам директора по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	11.03.2024г - 20.04.2024г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребность получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести семинар-практикум для работников ОО по повышению компетентности педагогов в сфере общения с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников. Провести тренинг, направленный на совершенствование взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.	Апрель, 2024г.	Дзагаштова З.Х., педагог - психолог		
Потребность получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Март, 2024г.	Хулова А. В., заместитель директора по	Проведен социологический опрос	11.03.2024г - 20.04.2024г

				родителей (законных представителей), обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды образовательно го учреждения.	
			УВР		
			Апрель, 2024	Шомахова М. Б., директор	
				Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.	



Директор Шомахова М.Б.