

**УТВЕРЖДЕН**  
распоряжением и.о. главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от 07.02.2024 №55-п

**ПЛАН**

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	Фактически реализован и срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1 г.п. Терск» Терского муниципального района Кабардино – Балкарской Республики</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными документами	Мониторинг официального сайта на предмет актуальности и своевременности обновления информации	01 февраля 2024г.	Хулова Арина Владимировна, зам директора по УВР		
	Своевременное размещение в обновленные информации на стендах в помещении и на официальном сайте образовательного учреждения	Регулярно	Хулова Арина Владимировна, зам директора по УВР		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению	февраль 2024г.	Хулова Арина Владимировна, зам директора		

<p>доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и размещении и на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.</p> <p>Размещение отчетов о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в 2023г.</p>	<p>март 2024г. июнь 2024г. сентябрь 2024г. декабрь 2024г.</p>	<p>УВР Хулова Арина Владимировна, зам директора УВР</p>	
<p><b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b></p>				
<p>Недостатков не выявлено</p>				
<p><b>3. Доступность услуг для инвалидов</b></p>				
<p>Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.</p>	<p>Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для мобильных групп населения: приобретение и установка тактильных табличек и мнемотабличек.</p>	<p>октябрь 2024</p>	<p>Шомахова Маргарита Борисовна, директор</p>	
<p><b>4. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b></p>				
<p>Неудовлетворенность родителей (законных представителей) добросовестностью и вежливостью сотрудников образовательной организации.</p>	<p>Провести анкетирование участников образовательного процесса для выявления потребностей изменения качества и условий оказания образовательных услуг.</p>	<p>15 марта 2024г.</p>	<p>Хулова Арина Владимировна, зам директора по УВР</p>	
	<p>Проведение семинара-практикума для работников ОУ по повышению компетентности педагогов в сфере общения с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.</p>	<p>19 апреля 2024г.</p>	<p>Дзагантова З.Х., педагог - психолог</p>	
	<p>Проведение тренинговых занятий, направленных на совершенствование взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.</p>	<p>28 ноября 2024г.</p>	<p>Дзагантова З.Х., педагог - психолог</p>	

5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг				
Потребность получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Проведение социологического опроса получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	12 мая 2024г.	Хулова Арина Владимировна, зам директора по УВР	
	Включить в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг и ее результатах.	сентябрь 2024г.	Шомахова Маргарита Борисовна, директор	