

**УТВЕРЖДЕН**

постановлением и.о. главы  
местной администрации Терского  
муниципального района КБР  
от 07.02.2024г. №55-п

**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Терском муниципальном районе за 2 квартал 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	Своевременное размещение информации на информационном стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о	Ежеквартально	Шомахова М. Б., директор	Размещение информации на сайте учреждения, а также на информационных стендах актуальной информации о ходе	03.07.2024 г.

	реализации плана мероприятий.			<p>реализации плана мероприятий по НОКО раздел: «Часто задаваемые вопросы». «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещены: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчет о реализации плана мероприятий за 2 квартал 2024г.</p>
3. Доступность услуг для инвалидов				
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для маломобильных групп населения:	Октябрь, 2024г.	Шомахова М. Б., директор	

<p>наравне с другими обучающимися.</p>	<p>приобретение и установка тактильных табличек и мнемотабличек.</p>				
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</p>					
<p>Неудовлетворенность родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации.</p>	<p>Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.</p>	<p>Март, 2024г.</p>	<p>Хулова Арина Владимировна, зам директора по УВР</p>	<p>Проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>11.03.2024г - 20.04.2024г</p>
<p>Провести семинар-практикум для работников ОО по повышению компетентности педагогов в сфере общения с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.</p>		<p>Апрель, 2024г.</p>	<p>Дзагантова З.Х., педагог - психолог</p>	<p>Проведён семинар - практикум с педагогическими работниками на тему: «Совершенствование общения педагогов и родителей» по повышению уровня профессионального мастерства</p>	<p>17.04. 2024 г.</p>

	<p>Провести тренинг, направленный на совершенствование взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.</p>	<p>Ноябрь, 2024г.</p>	<p>Дзагаштова З.Х., педагог - психолог</p>	<p>педагогов ОУ в вопросах взаимодействия с семьями учащихся и воспитанников</p>	
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг</p> <p>Потребность получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.</p>	<p>Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОО.</p>	<p>Март, 2024г.</p>	<p>Хулова А. В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведен социологический опрос родителей (законных представителей), обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.</p>	<p>11.03.2024г - 20.04.2024г</p>
<p>Провести тематическое родительское собрание по повышению информативной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.</p>		<p>Апрель, 2024</p>	<p>Шомахова М. Б., директор</p>	<p>В дошкольных группах и 1 – 4 классах проведены родительские собрания на тему: «НОК, как средство</p>	<p>23.04. 2024 г. - 26.04. 2024 г.</p>

						ПОВЫШЕНИЯ
						качества
						условий и
						образования в
						ОУ»



Директор: Шомахова М.Б.