

**УТВЕРЖДЕН**  
**постановлением и.о. главы**  
**местной администрации Терского**  
**муниципального района КБР**  
**от 07.02.2024г. №55-п**

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную**  
**деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам**  
**в Терском муниципальном районе за 4 квартал 2024 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Прогимназия №1 г.п. Терек» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально	Шомахова М. Б., директор	Размещение информации на официальном сайте учреждения, а также на информационных стендах актуальная	10.10.2024г

	качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.			информация о ходе реализации плана НОКО в разделах: «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества оказания услуг». Размещены: план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчет о реализации плана мероприятий за 4 квартал 2024г.	
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися.	Продолжить работу по созданию в учреждении необходимых условий для маломобильных групп населения: приобретение и установка тактильных	Октябрь, 2024г.	Шомахова М. Б., директор	Проведена работа по созданию в учреждении	04.10.2024г

	табличек и мнемотабличек.			необходимых условий для маломобильных групп населения - приобретены и установлены тактильные таблички и мнемотаблички	
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
Неудовлетворенность родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью сотрудников образовательной организации.	Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.	Март, 2024г.	Хупова Арина Владимировна, зам директора по УВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.	11.03.2024г - 20.04.2024г
	Провести семинар-практикум для работников ОО по повышению компетентности педагогов в сфере общения с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.	Апрель, 2024г.	Дзагаштова З.Х., педагог - психолог	Проведён семинар - практикум с педагогическими работниками на тему: «Совершенствование общения педагогов и	17.04.2024г

				родителей» по повышению уровня профессионального мастерства педагогов ОУ в вопросах взаимодействия с семьями учащихся и воспитанников	
	Провести тренинг, направленный на совершенствование взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.	Ноябрь, 2024г.	Дзагаштова З.Х., педагог - психолог	Педагогом – психологом проведен тренинг по повышению эффективности взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся и воспитанников.	12.11.2024г
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребность получателей образовательных услуг изучены не в полном объеме.	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Март, 2024г.	Хупова А. В., заместитель директора по УВР	Проведен социологический опрос родителей (законных представителей), обучающихся	11.03.2024г - 20.04.2024г

				по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам независимой оценки качества образования.	Апрель, 2024	Шомахова М. Б., директор	В дошкольных группах и 1 – 4 классах проведены родительские собрания на тему: «НОК, как средство повышения качества условий и образования в ОУ»	23.04.- 26.04.2024г

Директор  Шомахова М.Б.

